



Employé de Drive (F/H)

Fiche métier

L'Employé de Drive (f/h) intervient dans le cadre de la préparation de commandes passées sur le site internet de l'enseigne et de l'accueil des clients d'un drive de magasin. Il est amené à travailler pour les entreprises de tailles variées de la branche du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (hypermarchés, supermarchés, drives autonomes etc.).

Objectifs Être capable de

- ✓ Gérer la relation client
- ✓ Gérer les stocks en réserve
- ✓ Traiter une commande internet

Durée

6 à 9 mois

Certification

Par blocs de compétences délivré par jury paritaire de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi (FCD – Fédération du Commerce et la Distribution)



Employé de Drive (F/H)

Contenu

Gérer les stocks en réserve

- Réaliser des opérations de comptage
- Suivre les entrées et sorties de stock
- Ranger les stocks et la réserve
- Entretenir le matériel

Gérer la relation client

- Recevoir le client
- Conseiller le client
- Informer le client
- Traiter les demandes clients

Traiter une commande internet

- Récupérer les produits
- Finaliser les commandes
- Remettre la commande au client
- Procéder à un acte de validation de la commande (scan, signature, encaissement)