



# Employé de Magasin (F/H)

## Fiche métier

L'Employé de magasin (F/H) intervient dans le cadre d'un ou plusieurs rayons d'un magasin, sous la responsabilité d'un manager de rayon et/ou d'un chef de caisse, ou du directeur de magasin directement dans les plus petits points de vente. Il est amené à travailler pour les entreprises de tailles variées de la branche du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (hypermarchés, supermarchés, etc.).

## Objectifs

Être capable de

- ✓ Gérer la relation client
- ✓ Mettre en rayon libre-service

## Options

### En fonction du poste occupé en magasin

- ✓ Gérer les stocks en réserve
- ✓ Encaisser des produits
- ✓ Gérer la caisse automatique

## Durée

6 à 9 mois

## Certification

Par blocs de compétences délivré par jury paritaire de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi (FCD – Fédération du Commerce et la Distribution)



# Employé de Magasin (F/H)

## Contenu

### Gérer la relation client

- Recevoir le client
- Conseiller le client
- Informer le client
- Traiter les demandes clients

### Mettre en rayon libre-service

- Mettre en rayon les produits
- Contrôler le balisage et l'étiquetage
- Veiller à l'état marchand du rayon
- Agir contre la démarque

## Options

### Encaisser des produits

- Ouvrir la caisse
- Appliquer les procédures en vigueur
- Fermer la caisse
- Enregistrer des produits
- Encaisser le client
- Agir contre la démarque

### Gérer les stocks en réserve

- Réaliser des opérations de comptage
- Suivre les entrées et sorties de stock
- Ranger les stocks et la réserve
- Entretenir le matériel

### Gérer la caisse automatique

- Accompagner le client sur les manoeuvres à suivre en caisse automatique
- Contrôler les passages en caisse
- Ranger les espaces de caisse automatique
- Agir contre la démarque