



Conseiller de vente de produits alimentaires (F/H)

Fiche métier

Le Conseiller de vente de produits alimentaires (f/h) intervient dans le cadre de l'accueil, du conseil et de la vente de produits alimentaires préparés et/ou disponibles en magasin en réponse à un besoin du client et dans une logique de fidélisation. Il est amené à travailler pour les entreprises de tailles variées de la branche du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (hypermarchés, supermarchés, etc.).

Objectifs

Être capable de

- ✓ Gérer la relation client
- ✓ Mettre en rayon libre-service
- ✓ Gérer les stocks en réserve

Options au choix

1 choix minimum

- ✓ Préparer et vendre des fruits et légumes
- ✓ Préparer et vendre de la charcuterie
- ✓ Préparer et vendre des produits fromagers

Durée

6 à 12 mois

Certification

Par blocs de compétences
délivré par jury paritaire de la
Commission Paritaire
Nationale pour l'Emploi
(FCD – Fédération
du Commerce
et la Distribution)



Conseiller de vente de produits alimentaires (F/H)

Contenu

Gérer la relation client

- Recevoir le client
- Conseiller le client
- Informer le client
- Traiter les demandes clients

Mettre en rayon libre-service

- Mettre en rayon les produits
- Contrôler le balisage et l'étiquetage
- Veiller à l'état marchand du rayon
- Agir contre la démarque

Gérer les stocks en réserve

- Réaliser des opérations de comptage
- Suivre les entrées et sorties de stock
- Ranger les stocks et la réserve
- Entretenir le matériel

Options au choix

Préparer et vendre des fruits et légumes

- Mettre en étalage les fruits et légumes
- Conditionner les fruits et légumes pour offre libre-service ou une commande client
- Conseiller les clients sur les caractéristiques des fruits et légumes
- Entretenir les étalages de fruits et légumes en maintenant un rayon conforme

Préparer et vendre de la charcuterie

- Mettre en étalage les produits de charcuterie
- Entretenir l'étalage de produits de charcuterie
- Entretenir les équipements, le matériel et les installations
- Analyser la demande client
- Conseiller les clients
- Préparer les produits de charcuterie

Préparer et vendre des produits fromagers

- Mettre en étalage les produits fromagers
- Entretenir l'étalage de produits fromagers
- Entretenir les équipements, le matériel et les installations
- Analyser la demande client
- Conseiller les clients
- Préparer les produits fromagers